



Быстрая установка и руководство «Приступая к работе»

Настольные компьютеры HP Compaq
моделей dx2000

Номер документа: 359503-251

Февраль 2004

Данное руководство содержит необходимые сведения по настройке и эксплуатации компьютера.

© Компания Hewlett–Packard Development (Hewlett–Packard Development Company, L.P.), 2004.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Microsoft, MS–DOS, Windows и Windows NT являются товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

Intel, Pentium, Intel Inside и Celeron являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Adobe, Acrobat и Acrobat Reader являются охраняемыми товарными знаками корпорации Adobe Systems.

Все виды гарантий на продукты и услуги компании HP указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным продуктам и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания Hewlett–Packard не несет ответственности за технические ошибки или опечатки, которые могут содержаться в настоящем документе.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими–либо средствами (в том числе фотокопировальными) без специального письменного разрешения компании Hewlett–Packard.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к тяжелым телесным повреждениям или гибели человека.



ОСТОРОЖНО! Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к повреждению оборудования или потере информации.

Быстрая установка и руководство «Приступая к работе»

Настольные компьютеры HP Compaq моделей dx2000

Первая редакция. (Февраль 2004)

Номер документа: 359503-251

Содержание

1 Быстрая установка

Шаг 1. Распакуйте компьютер	1–1
Шаг 2. Проверьте установленное напряжение	1–3
Шаг 3. Подсоедините внешние устройства	1–4
Шаг 4. Компоненты передней панели	1–5
Шаг 5. Подсоедините шнуры питания	1–6
Шаг 6. Включите персональный компьютер и установите операционную систему	1–7
Шаг 7. Выключите компьютер	1–8

2 Приступая к работе

Доступность	2–1
Установка программного обеспечения	2–1
Выбор файловой системы	2–1
Установка и обновление драйверов устройств	2–3
Настройка параметров экрана	2–4
Защита используемого программного обеспечения	2–4
Восстановление	2–4
Получение дополнительных сведений	2–5
Получение справочных сведений	2–6
Общие сведения по устранению неполадок	2–7
Обзор	2–7
Полезные советы	2–7
Устранение типичных неполадок	2–9
Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования	2–13

Предметный указатель

1

Быстрая установка

Шаг 1. Распакуйте компьютер



Настоящее устройство прошло специальную проверку и было признано соответствующим нормам для цифровых устройств класса В согласно документу «Federal Communications Commission Rules and Regulations, Part 15». Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к изделию.

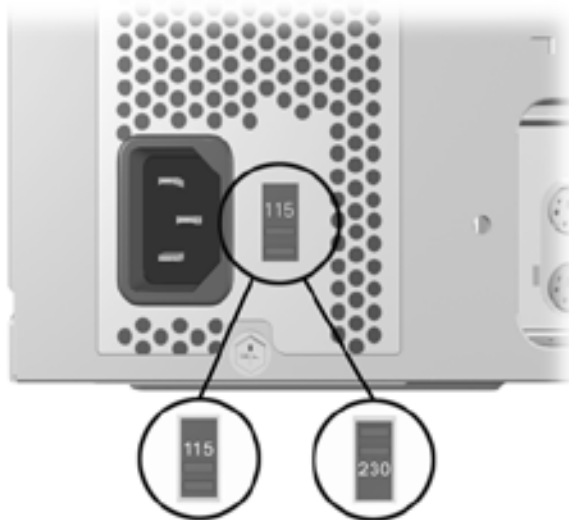


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание поражения электрическим током или повреждения оборудования соблюдайте следующие правила:

- Не отсоединяйте заземляющий контакт вилки шнура питания. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.
- Подсоединяйте шнур питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Отключайте питание монитора, извлекая вилку кабеля питания из электрической розетки.

Для снижения риска повреждения оборудования ознакомьтесь с «Руководством по безопасной и удобной работе». В нем содержатся инструкции по удобному размещению рабочей станции, соблюдению правильной осанки и формированию здоровых привычек при работе на компьютере, а также приводятся важные сведения об обеспечении электрической и механической безопасности. Это руководство можно найти в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>, на жестком диске или на компакт-диске Библиотека документов, включенном в комплект поставки.

Шаг 2. Проверьте установленное напряжение



ОСТОРОЖНО! Не следует менять установленное напряжение; нужно просто убедиться, что оно соответствует характеристикам местной электросети. При несоответствии данных характеристик компьютер может быть поврежден.

Шаг 3. Подсоедините внешние устройства

Подсоедините кабели монитора, мыши, клавиатуры и сетевой кабель.



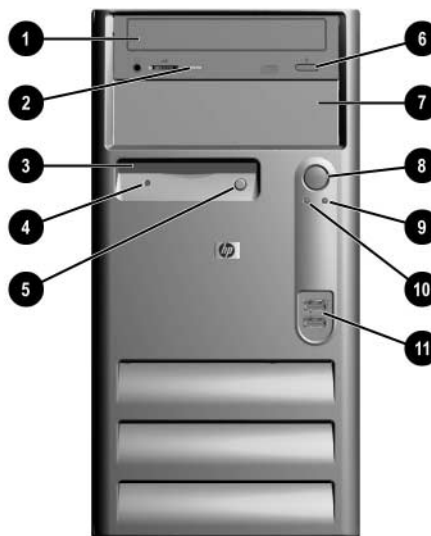
Разъемы задней панели (расположение разъемов может меняться в зависимости от модели)

- | | |
|---|--|
| ❶ Разъем шнура питания | ❷ Разъем параллельного порта |
| ❸ Переключатель напряжения | ❸ Разъем монитора |
| ❹ Разъем мыши | ❹ Аудиоразъем (линейный вход) |
| ❺ Разъем клавиатуры | ❺ Разъем для головных телефонов (линейный выход) |
| ❻ Разъемы USB (универсальной последовательной шины) | ❻ Разъем микрофона |
| ❼ Разъем последовательного порта | ❼ Разъем игрового порта |



ОСТОРОЖНО! Не устанавливайте в персональный компьютер дополнительные устройства до тех пор, пока не будет успешно завершена установка операционной системы. Это может вызвать ошибки, препятствующие нормальной установке операционной системы.

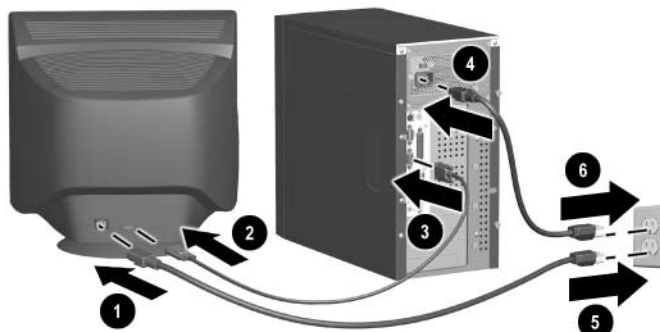
Шаг 4. Компоненты передней панели



Компоненты передней панели

- | | |
|--|--------------------------------|
| ❶ Накопитель на оптических дисках | ❷ Отсек расширения 5 1/4 дюйма |
| ❸ Индикатор активности дисководов для оптических дисков | ❸ Двухрежимная кнопка питания |
| ❹ Дисковод гибких дисков (дополнительный) | ❹ Индикатор питания |
| ❺ Индикатор активности дисководов гибких дисков (дополнительный) | ❺ Индикатор активности системы |
| ❻ Кнопка извлечения диска из дисководов гибких дисков (дополнительная) | ❻ Разъемы USB |
| ❼ Кнопка извлечения диска из дисководов для оптических дисков | |

Шаг 5. Подсоедините шнуры питания



Подсоедините шнуры питания и провод графической платы, как показано на рисунке. Включите монитор, затем компьютер.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования соблюдайте следующие правила.

- Пользуйтесь при подсоединении вилкой с заземлением (такой вилкой снабжен шнур питания). Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.
- Подсоедините шнур питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легко доступном месте.
- При отключении компьютера вынимайте шнур питания либо из компьютера, либо из электрической розетки.

Шаг 6. Включите персональный компьютер и установите операционную систему



ОСТОРОЖНО! Не добавляйте в компьютер дополнительные устройства или устройства сторонних производителей до завершения успешной установки операционной системы. Это может вызвать ошибки, препятствующие нормальной установке операционной системы.

Для включения персонального компьютера нажмите кнопку питания.

При первом включении компьютера операционная система устанавливается автоматически. Эта процедура занимает от 5 до 10 минут в зависимости от типа устанавливаемой операционной системы. Для завершения установки выполните выводимые на экран инструкции.



ОСТОРОЖНО! После начала автоматической установки НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ КОМПЬЮТЕР ДО ЕЕ ЗАВЕРШЕНИЯ, если этого не требуется по ходу установки. Выключение компьютера в ненадлежащий момент может привести к повреждению программного обеспечения, управляющего компьютером.

Появление экрана приветствия Windows означает завершение процесса установки Windows.

Шаг 7. Выключите компьютер

Чтобы правильно выключить компьютер, необходимо сначала завершить работу операционной системы.

В операционной системе Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Завершение работы**.

В операционных системах Windows нажатие кнопки питания не выключает компьютер, а переводит его в режим пониженного потребления энергии. Это позволяет быстро приостановить работу компьютера, не закрывая приложений, а затем так же быстро вернуться в исходный рабочий режим без потери данных.



Чтобы вручную ЗАВЕРШИТЬ РАБОТУ компьютера, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение четырех секунд.



ОСТОРОЖНО! Попытки ускорить процедуру отключения компьютера вручную могут привести к потере данных.

2

Приступая к работе

Доступность

Корпорация Hewlett–Packard обязуется создавать продукты, службы и программы улучшенного качества, доступные для всех пользователей. Продукты Hewlett–Packard с предварительно установленной операционной системой Microsoft Windows XP, а также совместимые с этой ОС, обладают специальными возможностями. Вместе с другими ведущими продуктами индустрии, в которых использована вспомогательная технология, эти продукты прошли испытания на полную доступность для всех категорий пользователей.

Установка программного обеспечения

Выбор файловой системы



В зависимости от конфигурации компьютера при первоначальной установке может потребоваться выбрать файловую систему.

Жесткие диски могут быть сконфигурированы в трех основных форматах: FAT16 и FAT32 (для разделов с объемом не более 8 Гб) или NTFS (для разделов с объемом, меньшим или большим 8 Гб), с возможными вариантами, которые зависят от операционной системы и возможностями поддержки жесткого диска. Для определения файловой системы, назначенной данному жесткому диску (стандартные настройки), откройте папку «Мой компьютер», щелкните правой кнопкой мыши локальный диск (C:) и выберите команду «Свойства».

Преобразование в NTFS

Формат NTFS имеет следующие возможности:

- журналы транзакций
- управление доступом

Журналы транзакций

Журналы транзакций помогают выполнить восстановление при сбоях диска.

Управление доступом

Средства управления доступом позволяют устанавливать разрешения на доступ к файлам и каталогам.

В зависимости от используемой файловой системы для преобразования некоторых или всех разделов жесткого диска в формат NTFS в ряде случаев можно применить служебную программу *NTFS Convert* (преобразование в NTFS).



ОСТОРОЖНО! При использовании способов преобразования жесткого диска в NTFS, описанных в данном разделе, может произойти потеря данных. Прежде чем преобразовывать файловую систему жесткого диска, сделайте резервную копию всех имеющихся на жестком диске данных.

Значок программы NTFS Convert (преобразование в NTFS) на рабочем столе

Дважды щелкните на рабочем столе значок *NTFS Convert* (преобразование в NTFS). Для изменения разбиения жесткого диска на разделы следуйте инструкциям, отображаемым на экране. Данное средство имеется не на всех моделях.

Установка и обновление драйверов устройств

Для установки дополнительного оборудования по окончании установки операционной системы следует установить драйверы для дополнительных устройств.

При запросе пути каталога I386 замените текущее значение на C:\I386 или выберите папку I386 с помощью кнопки *Обзор*. При этом операционной системой будут найдены нужные драйверы.

Последние версии программного обеспечения поддержки, включая программное обеспечение поддержки для операционной системы, можно получить на веб-узле по адресу:

<http://www.hp.com/support>

Последние версии программного обеспечения поддержки можно также получить, подписавшись на набор компакт-дисков Support CD Kit. Для этого нужно заполнить форму заказа программного обеспечения поддержки на следующем веб-узле:

<http://www.hp.com/support>

На этих веб-узлах предоставлена полная информация о том, как приобрести подписку.



Если компьютер оснащен оптическим перезаписывающим дисководом, необходимо установить соответствующее приложение, чтобы иметь возможность записывать данные на компакт-диски. Чтобы установить драйверы, дважды щелкните значок *Setup Software* (установка программного обеспечения) на рабочем столе или значок модуля запуска приложений и при запросе выберите параметр «Easy CD Creator and Direct CD».

Настройка параметров экрана

Чтобы изменить стандартные настройки монитора, такие как разрешение, число цветов и размеры шрифта, дважды щелкните значок *Экран* на панели управления или щелкните правой кнопкой мыши рабочий стол Windows и выберите команду **Свойства**. Дополнительные сведения о драйвере дисплея и других служебных программах, которые можно использовать для видеоадаптера, содержатся в документации по настройке видеоадаптера.



Последние версии драйверов видеоадаптера можно найти на веб-узле Hewlett-Packard по адресу: <http://www.hp.com>.

Защита используемого программного обеспечения

Для защиты используемого программного обеспечения от потери данных или повреждения следует хранить резервную копию всего системного программного обеспечения, приложений и относящихся к ним файлов, имеющихся на жестком диске. Инструкции по созданию резервных копий файлов данных содержатся в документации по операционной системе или программе резервного копирования.

Восстановление

Восстановление исходной операционной системы и установленного изготовителем программного обеспечения выполняется с помощью компакт-диска *Restore Plus!* и других компакт-дисков, поставляемых с компьютером. Тщательно изучите инструкции для средств восстановления, поставляемых с компьютером, и следуйте им.

При возникновении вопросов о данном компакт-диске или затруднений с его использованием обращайтесь в службу технической поддержки Hewlett-Packard.

Получение дополнительных сведений

Дополнительная документация хранится на компакт-диске *Библиотека документов*. Компакт-диск содержит следующие руководства.

- *Быстрая установка и руководство «Приступая к работе»* (данная книга в формате PDF)
- *Справочное руководство по работе с оборудованием* (в формате PDF)
- *Руководство по использованию служебной программы настройки компьютера (F10)* (в формате PDF)
- *Сведения о безопасности и стандартах* (в формате PDF)
- *Руководство Международные телефонные номера* (в формате PDF)
- *Руководство по безопасной и удобной работе* (в формате справки Windows)



При отсутствии на компьютере дисковод компакт-дисков документацию можно загрузить на веб-узле Hewlett-Packard по адресу <http://www.hp.com/support>.

1. Вставьте компакт-диск в дисковод. Может возникнуть небольшая задержка при проверке программным обеспечением региональных настроек Windows. Если на компьютере не найдена новая версия Adobe Acrobat или Acrobat Reader, она будет установлена автоматически с компакт-диска. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Список и содержимое руководств отображаются на языке, который был выбран при установке системы или указан позднее в настройках языка и стандартов Windows. Если язык, устанавливаемый в региональных настройках, не поддерживается компакт-диском, список и содержимое руководств отображаются на английском языке.

2. Для просмотра руководства щелкните его название.

Если дисковод компакт-дисков не реагирует в течение двух и более минут, это может быть вызвано тем, что в системе отключена функция автозапуска. Чтобы запустить компакт-диск *Библиотека документов*, если он **не был** запущен автоматически, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить**.
2. Введите команду

X:\DocLib.exe

(где X — буква диска, назначенная дисководу для компакт-дисков)

3. Нажмите кнопку **ОК**.

Получение справочных сведений

Дополнительные справочные и другие сведения можно получить в разделе технической поддержки Hewlett-Packard на веб-узле <http://www.hp.com> или в гарантийной документации, поставляемой вместе с компьютером.

Общие сведения по устранению неполадок

Обзор

Кроме того, можно приобрести *Краткое руководство по устранению неполадок* (номер для заказа документа 120205–002, доступно только на английском языке), в котором содержатся простые в использовании схемы, помогающие выполнить процесс отладки. Данное руководство предназначено для уполномоченных поставщиков услуг и содержит описание шагов, для которых могут потребоваться технические возможности, недоступные отдельным пользователям. Неправильное выполнение некоторых операций, описанных в руководстве, может привести к повреждению компьютера или аннулировать предоставляемые гарантии. Если вы не уверены, что можете справиться самостоятельно, или хотите избежать аннулирования предоставляемых на продукт гарантий, прежде чем предпринимать действия по устранению неполадки, свяжитесь с местным уполномоченным продавцом или поставщиком услуг.

При установке на компьютер операционной системы, отличающейся от установленной изготовителем, обратитесь на соответствующий веб–узел для загрузки дополнительного программного обеспечения, которое может быть там доступно.

<http://www.hp.com/support/>

Полезные советы

Если в работе компьютера, монитора или программного обеспечения возникают незначительные неполадки, прежде чем предпринимать какие–либо действия, ознакомьтесь со следующим списком общих рекомендаций.

- Проверьте, подсоединены ли компьютер и монитор к исправной электрической розетке.
- Убедитесь, что компьютер включен и на нем светится зеленый индикатор питания.

- Убедитесь, что монитор включен и на нем светится зеленый индикатор питания.
- Если экран монитора остается темным, увеличьте его яркость и контрастность.
- Нажмите и удерживайте любую клавишу. Если система издает звуковой сигнал, значит, клавиатура находится в рабочем состоянии.
- Проверьте правильность и надежность подсоединения всех кабелей.
- После установки платы расширения или другого компонента, не поддерживающих стандарт Plug and Play, перенастройте компьютер. Инструкции см. в разделе «Решение проблем, связанных с установкой оборудования».
- Убедитесь, что установлены все необходимые драйверы устройств. Например, при подсоединении к компьютеру принтера необходимо установить драйвер принтера.
- Прежде чем включать компьютер, удалите из дисководов все дискеты.
- При установке на компьютер операционной системы, отличающейся от установленной изготовителем, следует проверить, поддерживается ли эта система вашим компьютером.



ОСТОРОЖНО! Если компьютер подсоединен к внешнему источнику питания, на системную плату постоянно подается питание. Чтобы не допустить повреждения системной платы и других компонентов, перед тем как открывать компьютер, необходимо отсоединить шнур питания от источника питания.

Устранение типичных неполадок

Вы легко сможете устранить незначительные неполадки, описанные в данном разделе. Если проблема останется, ее не удастся решить самостоятельно или вы не будете уверены в правильности своих действий, обратитесь к уполномоченному продавцу или поставщику услуг Hewlett-Packard.

Неполадка	Причина	Решение
Компьютер не включается.	Компьютер не подсоединен к внешнему источнику питания.	Подсоедините компьютер к внешнему источнику питания (к электрической сети).
	К компьютеру не подсоединен кабель внешнего источника питания.	Убедитесь, что кабель, соединяющий компьютер и внешний источник питания, подсоединен надежно, а электрическая розетка исправна.
	Установлена неисправная плата PCI или ISA.	Удалите все платы расширения, после установки которых компьютер перестал работать.
	Возможно, неправильно подсоединен кабель питания дисководов, сигнальный кабель или кабель внешнего питания.	Отсоедините и снова подсоедините кабели питания дисководов, сигнальные кабели и кабель внешнего питания.
	Компьютер перегрелся. Возможно, закрыт доступ к вентилятору.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютер эксплуатируется в помещении со слишком высокой температурой. Дайте компьютеру охладиться. 2. Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не закрыты, а его внутренний вентилятор работает. <p>Обратитесь к уполномоченному представителю или поставщику услуг Hewlett-Packard.</p>

Неполадка	Причина	Решение
Компьютер не включается. (продолжение)	Переключатель выбора напряжения, расположенный на задней панели компьютера, не установлен в правильное положение, соответствующее напряжению в данной сети (115 В или 220 В) (для некоторых моделей).	С помощью ползункового переключателя выберите правильное значение напряжения переменного тока.
Компьютер «зависает» и не выключается при нажатии кнопки питания.	Не работает функция программного управления питанием.	Чтобы отключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд.
Системная дата и время отображаются неверно.	Возможно, следует заменить батарею часов реального времени (RTC).	Сначала восстановите дату и время, используя панель управления (для обновления даты и времени можно также использовать программу настройки компьютера). Если неполадка не будет устранена, замените батарею часов компьютера. Чтобы заменить батарею, следуйте инструкциям, приведенным в <i>Справочном руководстве по работе с оборудованием</i> , или обратитесь к уполномоченному продавцу или поставщику услуг Hewlett-Packard для замены батареи часов компьютера.
Работа компьютера периодически приостанавливается.	Загружен сетевой драйвер, но компьютер не подключен к сети.	Установите подключение к сети либо воспользуйтесь программой настройки компьютера или диспетчером устройств Windows для отключения сетевого адаптера.

Неполадка	Причина	Решение
Низкая производительность компьютера.	Процессор перегрелся.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что не заблокирован доступ воздуха к компьютеру. 2. Убедитесь, что вентиляторы подсоединены и работают надлежащим образом (некоторые вентиляторы включаются только при необходимости). 3. Убедитесь в правильности установки радиатора процессора.
Курсор не перемещается с помощью клавиш перемещения курсора на цифровой панели клавиатуры.	Возможно, включен режим Num Lock .	Нажмите клавишу Num Lock . Использование клавиш перемещения курсора возможно только при выключенном индикаторе Num Lock.
На экране монитора нет изображения.	Монитор не включен, и его индикатор не светится.	Включите монитор и проверьте, светится ли его индикатор.
	Кабель не подсоединен или подсоединен неправильно.	Убедитесь в правильности подсоединения кабеля монитора к соответствующему разъему компьютера и электророзетке.
	Компьютер находится в ждущем режиме.	Для выхода из ждущего режима нажмите кнопку питания.
	Включен режим энергосбережения.	Нажмите любую клавишу или кнопку мыши и, если требуется, введите пароль.

Неполадка	Причина	Решение
На экране монитора нет изображения. (продолжение)	Используемый монитор обладает постоянной синхронизацией, не соответствующей выбранному разрешению.	Убедитесь, что монитор поддерживает частоту развертки выбранного разрешения.
	Переключатель VGA/BNC установлен в неправильное положение.	Установите переключатель в положение, соответствующее подсоединенному кабелю.

Устранение неполадок, связанных с установкой оборудования

После установки или извлечения такого оборудования, как дисковод гибких дисков, может потребоваться перенастройка компьютера. Если установлено самонастраивающееся (Plug and Play) устройство, Windows 2000 и Windows XP автоматически распознают его и настроят компьютер. После установки не самонастраивающегося устройства необходимо вручную перенастроить компьютер. В Windows 2000 или Windows XP щелкните на панели управления значок *Установка оборудования* и следуйте инструкциям на экране.

Неполадка	Причина	Решение
Новое устройство не распознано как компонент оборудования компьютера.	Плохо подсоединен кабель нового внешнего устройства или не подсоединены кабели питания.	Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подсоединены и что контакты разъема и кабеля не погнуты.
	На новом внешнем устройстве не нажата кнопка включения.	Чтобы интегрировать устройство в компьютерную систему, выключите компьютер, включите внешнее устройство, а затем снова включите компьютер.
	При появлении сообщения с предложением изменить параметры конфигурации изменения не были приняты.	Перезагрузите компьютер и следуйте инструкциям, чтобы применить изменения.

Предметный указатель

A–Z

Restore Plus!, компакт–диск 2–4

Restore Supplemental Software,
компакт–диск 2–4

Б

батарея

часы реального времени 2–10

Библиотека документов

запуск при отключенном

автозапуске 2–5

Библиотека документов,

компакт–диск 2–5, 2–6

Быстрая установка и руководство

«Приступая к работе» 2–5

использование 2–5

отображаемый язык 2–5

*Руководство по безопасной и удобной
работе* 2–5

Руководство по использованию

служебной программы настройки

компьютера (F10) 2–5

Сведения о безопасности

и стандартах 2–5

Справочное руководство по работе

с оборудованием 2–5

быстрая установка

внешние устройства 1–4

выключение компьютера 1–7, 1–8

напряжение 1–3

передней панели компоненты 1–5

подсоединение внешних

устройств 1–4

подсоединение шнуров питания 1–6

содержимое упаковки 1–1

шнуры питания 1–6

В

внешние устройства

подсоединение 1–4

восстановление исходной

операционной системы 2–4

К

кабели

подсоединение внешних

устройств 1–4

кабельные соединения, проверка

надежности 2–7

клавиатура 2–8

компьютер

приостанавливается 2–10

Н

неполадки

незначительные 2–7

устранение незначительных 2–9

нет изображения на экране 2–11

О

отображение даты и времени 2–10

П

предостережения

 добавление внешних устройств 1–4

предупреждения

 шнуры питания 1–6

примечания

 документация 2–5

программное обеспечение,

 восстановление исходной системы 2–4

Р

резервное копирование данных 2–4

С

самонастраивающееся устройство 2–13

содержимое упаковки 1–1

У

установка компьютера 1–1

Ш

шнур питания (предупреждение) 1–6

шнур электропитания

 (предупреждение) 1–6

шнуры питания

 подсоединение 1–6